



## Manuale rapido per Condizionatori d'aria con funzioni WI-FI Smart integrate



Questa descrizione si riferisce a condizionatori d'aria con funzione Wi-Fi.

Compatibile con Google Assistant

Compatibile con Alexa

Google, Google Play e Android sono marchi registrati di Google LLC.

Google Assistant non è disponibile in alcune lingue e Paesi.

Amazon, Alexa e tutti i loghi correlati sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

## REQUISITI SMART PHONE:

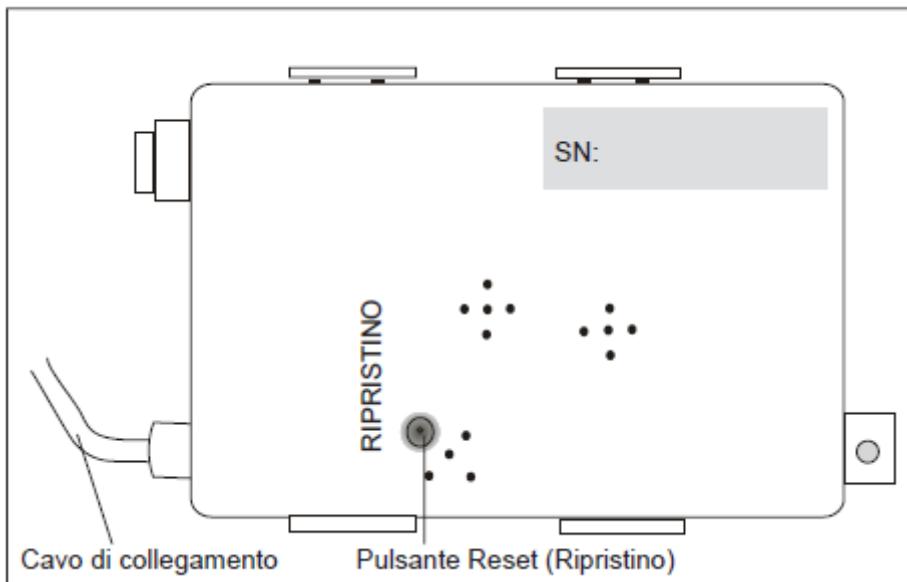
- Specifiche minime per Smart Phone:
- Versione Android 5.0 o successiva
- Versione iOS 9.0 o successiva
- Fotocamera da almeno 5 megapixel o superiore per scansionare codice QR

## PARAMETRI FUNZIONAMENTO MODULO WIFI:

| Parametri                          | Dettagli                                 |
|------------------------------------|--|
| Banda di Frequenza                 | 2412 – 2472Mhz                           |
| Standard della rete WLAN           | IEEE 802.11 b/g/n (canali 1-14)          |
| Potenza massima del segnale        | 17,50 dBm                                |
| Supporto dello stack di protocollo | IPv4/IPv6/TCP/UDP/HTTPS/TLS/MulticastDNS |
| Supporto per la sicurezza          | WEP/WPA/WPA2/AES128                      |
| Tipi di rete di supporto           | STA/AP/STA+AP                            |

## POSIZIONE E ASPETTO DEL MODULO WI-FI NELL'UNITÀ' INTERNA

Aprire il pannello anteriore, il modulo Wi-Fi si trova vicino al coperchio della scatola elettrica o sul pannello stesso.



### PRIMA DI INIZIARE:

- **Assicurarsi che il router fornisca una connessione a 2.4Ghz**
- Se al router sono associate due reti Wi-Fi, assicurarsi che queste siano identificate da due nomi diversi (SSID).
- Solitamente i nomi delle reti Wi-Fi sono forniti dall'operatore in uso.
- La funzione server DHCP dovrebbe essere attivata per il router wireless.
- La connessione a Internet potrebbe non riuscire a causa di un problema delle impostazioni firewall. In questo caso, contattare il fornitore di servizi internet.
- Se si utilizzano sistemi di protezione antivirus sul dispositivo mobile assicurare che l'applicazione "Smart Life" sia contrassegnata come sicura.
- Durante la fase di installazione assicurarsi che il router ed il condizionatore d'aria siano vicini.
- Quando si installa l'applicazione sul proprio smartphone assicurarsi che questo utilizzi la connessione Wi-Fi, nel dubbio disabilitare momentaneamente la connessione dati.
- Non tutte le funzionalità dell'APP potrebbero essere disponibili per il condizionatore d'aria in uso, fare riferimento al manuale d'uso del condizionatore d'aria.
- **Le funzionalità e le relative interfacce d'uso presenti nell'APP potrebbero subire variazioni senza preavviso.**

### NOTE:

- Consultare il rivenditore o rivolgersi ad un centro di assistenza qualificato in caso di assistenza tecnica.
- A causa della diversa situazione della rete, a volte, potrebbe avvenire un time out, quindi, è necessario ripetere la configurazione di rete.

- A causa della diversa situazione della rete, a volte, il processo di controllo può restituire un time out potrebbe essere necessario ripetere la configurazione di rete. Se si dovesse verificare questa situazione il display e la schermata relativa della APP potrebbero non essere le stesse.

## **SCARICARE L'APPLICAZIONE SUL PROPRIO SMARTPHONE**

Scaricare l'applicazione “SMART LIFE – SMART LIVING” di TUYA secondo il proprio sistema operativo puntando la fotocamera del proprio dispositivo sul QR riportato di seguito a seconda del sistema operativo in uso sul proprio smartphone.



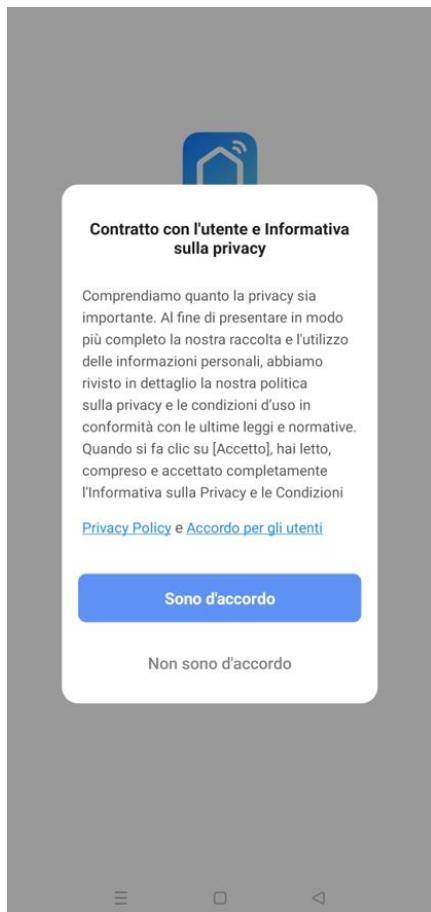
**Android**



**iOS**

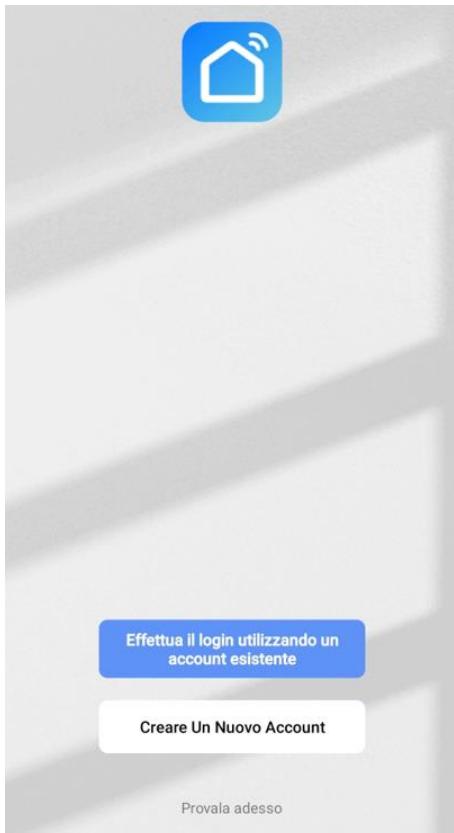
## CONSENSO PRIVACY

Per continuare è necessario confermare l'informativa privacy.



## LOG IN / REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE

Qualora abbiate già sottoscritto in precedenza un account Smart Life è possibile premere su “Effettua il login utilizzando un account esistente”, sarà poi sufficiente proseguire inserendo il numero di telefono o l’indirizzo mail e la relativa password selezionati al momento della registrazione. Qualora invece non siate in possesso di un account potete crearne uno nuovo seguendo la procedura sotto riportata cliccando su “Creare un nuovo account”.



Continuare inserendo la propria mail o il numero di telefono associato al proprio smartphone (potrebbe essere indicato dall'app come “numero di conto”) **dare conferma alla “Registrazione di accordo”**. Riceverete un codice di verifica alla mail o sul telefono a seconda della scelta effettuata.

Queste sono le schermate a seconda che l'applicazione richieda una mail oppure il vostro numero telefonico associato allo smartphone (indicato nella schermata come “numero di conto”).

### Registrazione via mail

#### Registra

Italia

Email

Ottieni codice di verifica

### Registrazione via numero di telefono

#### Inserisci le informazioni dell'account

Italia

Inserisci il numero di conto

Registrazione d'accordo  
[Accordo per gli utenti](#) [Privacy Policy](#)

Ottieni codice di verifica

Riceverete un codice di verifica via mail o via sms sul numero di telefono a seconda della procedura utilizzata, da inserire nel menù di seguito (nel caso della verifica via SMS)



## Immetti codice di verifica SMS

Il codice di verifica verrà inviato al telefono:  
39 [Inviare di nuovo](#)

[Non hai ricevuto un codice?](#)

Nella fase successiva sarà possibile creare una propria password personale per avere accesso al proprio account da utilizzare ad una nuova installazione dell'applicazione per poter avere accesso al proprio account e ai dispositivi associati, senza perdere le impostazioni dei vostri dispositivi.

Nota: È possibile saltare la Log in o la Registrazione all'applicazione premendo nel menu principale "Provala Adesso", tuttavia le impostazioni effettuate in questa modalità non saranno più recuperabili in futuro, o in caso di disconnessione accidentale dell'apparecchio si consiglia pertanto di registrarsi o di fare la log in con un proprio account personale.

Nota: Alla prima installazione di Smart Life vi sarà richiesto di accettare i seguenti requisiti:

- Rilevazione dei dispositivi connessi alla rete locale
- Invio di notifiche
- Invio di avvisi importanti
- Dati della propria abitazione
- Funzionalità Bluetooth

Nota: Negando il consenso ad alcuni di questi requisiti potrebbe creare problemi nell'utilizzo dell'applicazione.

## **ATTIVARE LA MODALITA' DI CONNESSIONE WIFI DEL CONDIZIONATORE D'ARIA**

Per abilitare la modalità di connessione Wi-Fi del condizionatore d'aria, premere il pulsante “Display” sul telecomando 6 volte di seguito, ad ogni pressione seguirà un “bip” successivamente la sesta pressione si udirà un doppio “bip” ed il display dell'unità interna mostrerà il codice “CF” lampeggiante.

Il condizionatore è ora pronto per essere associato al Wi-Fi domestico tramite l'applicazione Smart Life come illustrato nel paragrafo successivo.

Nota: Ripetendo l'operazione sopra descritta per una seconda volta l'unità interna mostrerà il codice “AP” invece di “CF” questa funzione è comoda per abilitare la connessione Wi-Fi su più unità interne simultaneamente.

Nota: È anche possibile abilitare la modalità di connessione Wi-Fi anche senza l'uso del telecomando tenendo premuto il pulsante “Reset” presente sul modulo Wi-Fi.

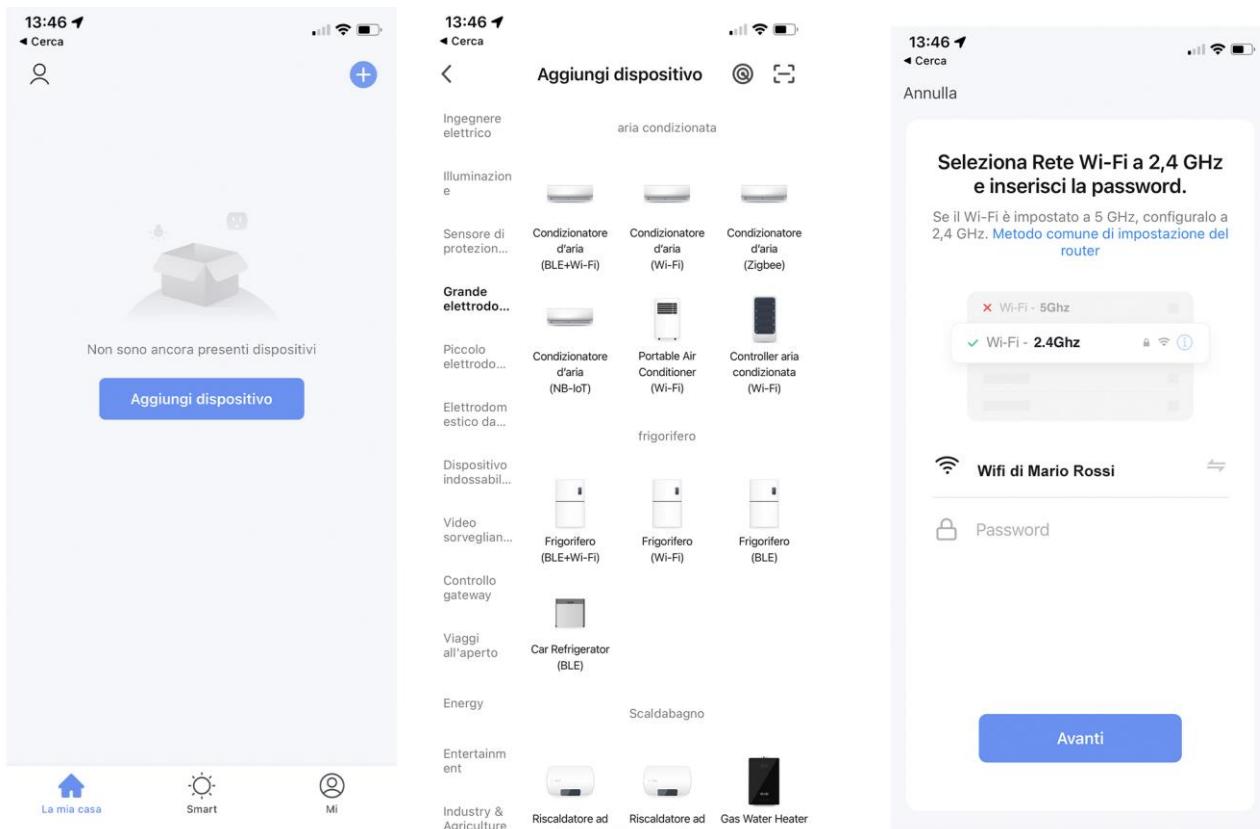
## AGGIUNGERE IL CONDIZIONATORE D'ARIA ALL'APPPLICAZIONE SMART LIFE

Prima di avviare la connessione accertarsi che il condizionatore d'aria sia nella modalità di connessione Wi-Fi. Altrimenti ripetere la procedura illustrata nel paragrafo precedente.

Aprendo l'applicazione questa esegue da subito una ricerca dei dispositivi compatibili nelle vicinanze.

In alternativa è possibile aggiungere manualmente il dispositivo cliccando sul bottone “+” in alto a destra oppure cliccando sul pulsante “Aggiungi un dispositivo”  
Nell'elenco di sinistra selezionare Grande Elettrodomestico per poi selezionare Condizionatore d'aria (Wi-Fi).

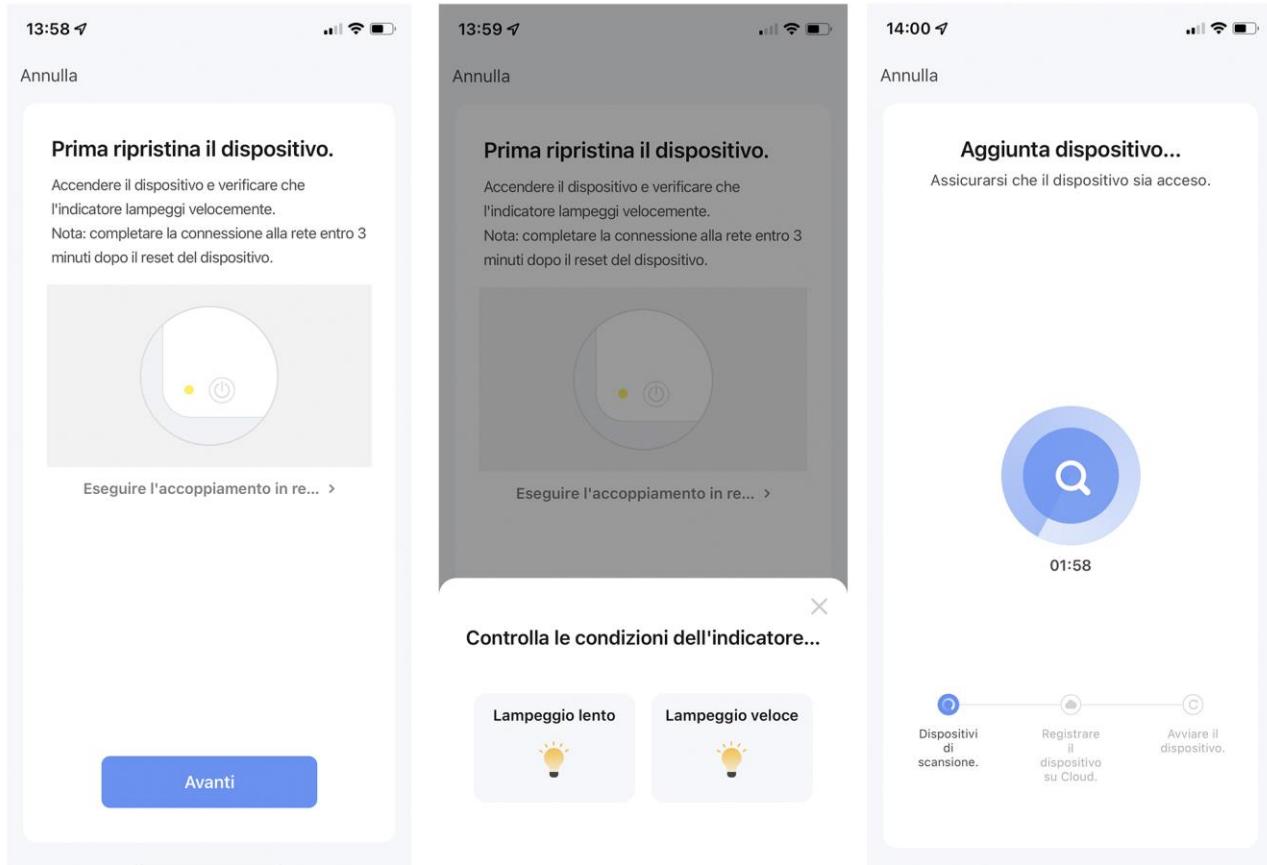
Nel caso si volesse ripetere la scansione automatica premere l'icona



Completere la connessione al condizionatore d'aria assicurandosi che il Wi-Fi domestico stia lavorando alla frequenza di 2,4GHz ed inserendo correttamente la password della propria connessione internet domestica.

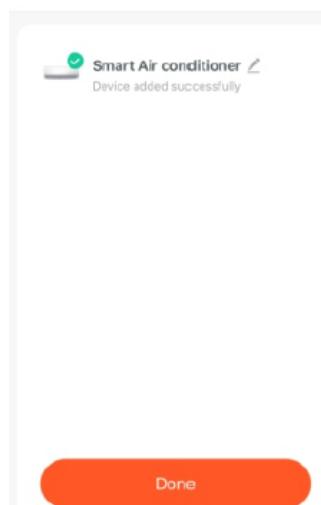
**Nota:** Eventualmente se richiesto dare consenso all'applicazione di accedere alla posizione del dispositivo mobile.

Proseguire poi seguendo le indicazioni dei menu dell'applicazione, assicurandosi sempre che il condizionatore sia acceso e nella modalità di connessione Wi-Fi con la scritta "CF" lampeggiante sul display dell'unità interna. Quando richiesto selezionare **"Lampeggio Veloce"** per proseguire.



Attendere che la connessione tra rete Wi-Fi domestica ed il sistema Wi-Fi del condizionatore d'aria sia terminata. Una volta che la procedura è terminata premere l'icona relativa sull'interfaccia dell'applicazione per proseguire.

Se la procedura non dovesse andare a buon fine, si prega di ripeterla altrimenti consultare la guida ai problemi più comuni presente di seguito nel manuale.



## GESTIRE IL CONDIZIONATORE D'ARIA TRAMITE L'APPlicazione

Una volta completata con successo l'associazione dell'applicazione e del condizionatore d'aria alla rete WIFI domestica, è possibile gestire tante funzionalità del condizionatore attraverso le interfacce disponibili sull'applicazione.

### NOTA BENE:

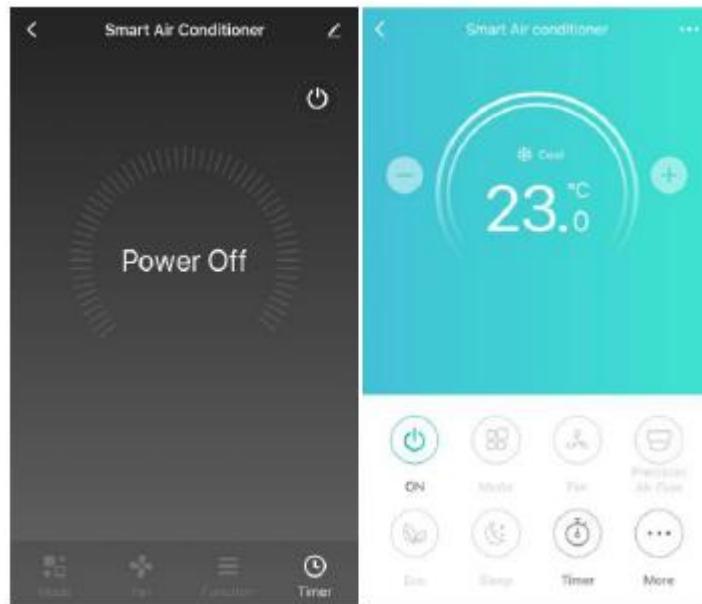
- Non tutte le funzionalità dell'APP potrebbero essere disponibili per il condizionatore d'aria in uso, fare riferimento al manuale d'uso del condizionatore d'aria.
- Le funzionalità e le relative interfacce d'uso presenti nell'APP potrebbero subire variazioni senza preavviso.

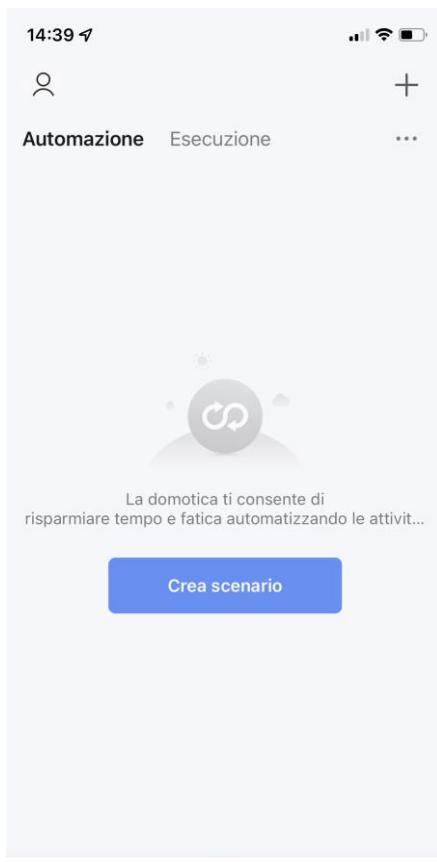
Tramite l'utilizzo dell'applicazione Smart Life è adesso possibile abilitare a distanza tante funzioni del condizionatore: accensione, spegnimento, impostazione della temperatura, impostazione del timer ecc.

Tutte le funzioni sono accessibili premendo i 3 pulsanti principali posti alla base del menù dell'applicazione:

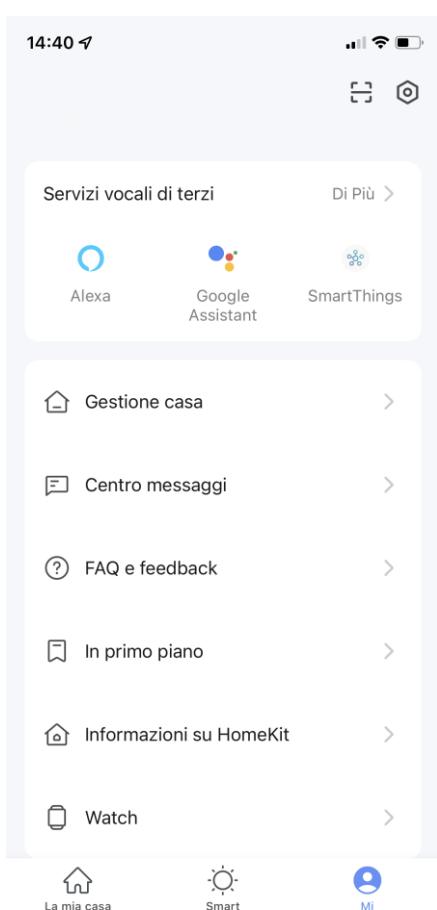
- La mia casa
- Smart
- Mi

Accedendo alle impostazioni "La mia casa" è possibile selezionare il condizionatore d'aria da utilizzare per poterne gestire le funzioni.





Accendendo al menu “Smart” è invece possibile creare degli “scenari di utilizzo” e quindi automatizzare delle impostazioni specifiche ad un dato orario, o in base a delle specifiche condizioni climatiche.



Accedendo al menu “Mi” qualora siate provvisti di un assistente vocale sarà possibile inoltre assegnare le funzioni al condizionatore d’aria inviando comandi vocali al proprio assistente vocale, selezionando i modelli di assistente vocale più comuni e presenti nella schermata principale oppure cliccando in alto a destra su “Di Più” per configurare altri tipi di assistenti vocali.

Nella stessa sezione di questo menu è anche possibile accedere alle funzioni avanzate del proprio account



E’ inoltre possibile gestire altri dispositivi compatibili con l’applicazione Smart Life.

## RISOLUZIONE DI PROBLEMI COMUNI

|   |   |
|---|---|
| <b>Impossibile configurare il climatizzatore d'aria</b>                               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che la rete Wi-Fi connessa al cellulare e la password siano corretti;</li><li>2. Controllare che il condizionatore sia acceso ed in modalità Wi-Fi;</li><li>3. Controllare che non siano presenti firewall o altre restrizioni che possano limitare le funzioni del router domestico.</li><li>4. Controllare che il router sia acceso e che ci sia linea.</li><li>5. Assicurarsi che il condizionatore d'aria, il router e il cellulare siano tutti connessi alla medesima rete Wi-Fi.</li><li>6. Controllare eventuale presenza di oggetti che possano schermare il segnale;</li></ol>   |
| <b>Non è possibile utilizzare l'applicazione per gestire il condizionatore d'aria</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Messaggio Applicazione Smart Life: Identificazione fallita.<br/>Se non viene identificato o non viene rilasciata autorizzazione all'accesso delle funzionalità del climatizzatore d'aria sull'applicazione questo deve essere nuovamente associato all'applicazione come da istruzioni del manuale, in alternativa connettere nuovamente al Wi-Fi per ottenere nuovamente l'autorizzazione.</li><li>2. Spegnere e riaccendere il router Wi-Fi.</li><li>3. Aggiornare l'applicazione Smart Life.</li></ol>  |
| <b>L'applicazione non trova il condizionatore d'aria.</b>                             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Messaggio Applicazione Smart Life: Condizionatore d'aria non in linea. Verificare il funzionamento della rete;</li><li>2. Il condizionatore è stato riconfigurato;</li><li>3. Il Condizionatore d'aria è senza alimentazione elettrica;</li><li>4. Il Router è senza alimentazione elettrica;</li><li>5. Il condizionatore d'aria non può connettersi al router;</li><li>6. Il condizionatore d'aria non può connettersi alla rete tramite il router (in modalità telecomando);</li><li>7. Il cellulare non può connettersi al router (in modalità di controllo locale);</li><li>8. Il telefono cellulare non può connettersi alla rete (in modalità di controllo remoto).</li></ol> |



